



SERGESA



Formación S.L.

SSCI003PO

COORDINACIÓN DE EQUIPOS DE LIMPIEZA

MIXTA (100 HORAS)

(65 Teleformación + 35 Presencial)

OBJETIVOS:

Organizar equipos de trabajo de limpieza en edificios y locales teniendo en cuenta las técnicas de limpieza y la normativa de calidad y medioambiental.

CONTENIDOS DE LA ACCIÓN FORMATIVA:

1. TÉCNICAS DE LIMPIEZA:

- 1.1 Limpieza de superficies: tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales.
- 1.2 Mobiliario.
- 1.3 Cristales en edificios y locales.
- 1.4 Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria.
- 1.5 Prevención de riesgos laborales.

2. LA RESPONSABILIDAD DEL MANDO INTERMEDIO EN LA EMPRESA:

- 2.1 Entorno legislativo.
- 2.2 Ante los clientes.
- 2.3 Ante proveedores.
- 2.4 La empresa.

3. ORGANIZACIÓN DE CENTROS:

- 3.1 Organización de centros.
- 3.2 Control y verificación de necesidades.
- 3.3 Sistemas de programación de tareas.
- 3.4 Procesos de trabajo.
- 3.5 Supervisión del servicio.

4. RENDIMIENTOS GENERALES:

- 4.1 Medición de la satisfacción del cliente.
 - 4.1.1 Programación de costes.
- 4.2 Rendimiento del servicio.
- 4.3 Proceso de mejora continua.
- 4.4 Evaluación del desempeño de los trabajadores y las trabajadoras.

5. CALIDAD DEL SERVICIO:

- 5.1 ISO 9001 Nociones generales y ámbito de aplicación.
 - 5.1.1 Principios de gestión de calidad.
 - 5.1.2 Enfoque basado en procesos.
 - 5.1.3 Mejora continua.
 - 5.1.4 Normalización y certificación.
 - 5.1.5 Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015

- 5.1.6 Sistema de gestión de la calidad.
- 5.1.7 Responsabilidad de la dirección.
- 5.1.8 Gestión de recursos.
- 5.1.9 Realización del producto.
- 5.1.10 Medición, análisis de mejora.
- 5.2 ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental.
 - 5.2.1 Introducción a la gestión ambiental.
 - 5.2.2 Conceptos básicos de gestión ambiental.
 - 5.2.3 Mejora continua.
 - 5.2.4 Normalización y certificación.
 - 5.2.5 Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001

6. TÉCNICAS PARA SUPERVISIÓN CON ÉXITO DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA:

- 6.1 Integración de normas para el equipo de trabajo.
- 6.2 Coordinación de equipos.
- 6.3 Técnicas de motivación y dirección de equipos.
- 6.4 Técnicas de reunión.
- 6.5 Técnicas de gestión el tiempo.
- 6.6 Proceso de supervisión de trabajos de los equipos de limpieza.
- 6.7 Análisis y evaluación en la transmisión de órdenes: ejecución y resultados.
- 6.8 Análisis y evaluación de los métodos y técnicas utilizados.
- 6.9 Seguimiento y control durante la ejecución y la finalización de la jornada.
- 6.10 Sistemáticas de revisión periódica de útiles, máquinas y accesorios.
- 6.11 Gestión de no conformidades y corrección de deficiencias.
- 6.12 Control de calidad de las actividades de limpieza
- 6.13 Control de las tareas: registros de tareas.
- 6.14 Control de quejas o reclamaciones del cliente.
- 6.15 Gestión de acciones correctivas y preventivas.

7. PREVENCIÓN DE RIESGOS EN TRABAJOS DE LIMPIEZA:

- 7.1 Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo.
- 7.2 Riesgos generales y su prevención.
- 7.3 Elementos básicos de la gestión de la prevención de riesgos laborales.